
CURRICULUM VITAE



drs. Nico J.G.M. Beenker mmc cmc
Rijnstraat 119-1
1079HB Amsterdam

Gehuwd, geen kinderen
Geb: 28-04-1962 (55)
Nederlander
Tel: 06 10410979
Mail: nb@nicobeenker.nl

PROFIEL

(Project)manager Operations Management en IT. Betrouwbaar, duidelijk, gericht op resultaten. Ruim vijftientig jaar ervaring met het herstructureren en het innoveren van bedrijfsprocessen en IT. Een achtergrond in techniek (HTS) én in bedrijfskunde (Rijksuniversiteit Groningen). Gecertificeerd lean six sigma Black Belt. Gecertificeerd organisatiekundige (CMC en MMC). Gecertificeerd Prince2 Practitioner. Gecertificeerd Agile-projectmanagement Practitioner. Ervaren Scrummaster.

Ik heb o.a. geleerd IT-projecten op de rails te houden door de scope geleidelijk te doseren en de stakeholders op de juiste momenten te betrekken. Stakeholdermanagement in de bestuurskamer ligt me goed. Ik ben daarnaast gek op de techniek en daardoor zeer goed geïnformeerd over IT- en Architectuur-onderwerpen. Ik praat dus ook met IT-ers over de details. Ik leid de dagelijkse stand-ups altijd zelf en ben zeer hands on betrokken bij het maken van de IT. Testen doe ik bijvoorbeeld zelf op elke ontwikkeldag, zodat ik zelf ook weet wat de kwaliteit van de software is. Ik sta ontwikkelaars in hun eigen taal te woord. Ik maak daarnaast gebruik van moderne scrumhulpmiddelen zoals een online scrumboard (Issue Tracker, Jira).

Mijn ervaring helpt mij bij het vinden van de juiste insteek naar de business. Ik ben in staat complexe IT problemen vlot te trekken door opdrachtgever én leverancier stevig in hun rol te manoeuvreren. Humor speelt een rol in de communicatie. Mijn 'eigen' projecten gaan nooit meer dan 10% over tijd of over budget en leveren op wat we afgesproken hebben. Referentiebrieven aanwezig.

KENNIS & COMPETENTIES

- Project- en programmamanagement
- Operational Excellence, Lean6Sigma procesverbetering
- Management van informatietechnologie + brede IT kennis
- Hands on in: Java (NetBeans 8.xx); MySQL; IDM tools (Microsoft AD, etc.).
- Architectuur & Strategieontwikkeling
- IT Operations Management
- ITIL / Service management
- Cyber security



Lean Six Sigma Black Belt.



Certified Management Consultant is een keurmerk van de International Council of Management Consulting Institutes. Dit is een overkoepelend instituut van nationale beroepsverenigingen voor adviseurs, waarvan de Nederlandse Orde van organisatiekundigen en – adviseurs lid is. (www.ooa.nl).

OPLEIDINGEN

Doctoraal Bedrijfskunde (Drs.) / Rijksuniversiteit Groningen (Diploma behaald)

- Operations and Supply Chains
- Business development and Marketing
- Organizational and Management Control
- Strategy and Innovation

HTS / HZVS Terschelling Scheepswerktuigkundige (Derde Rang behaald)

CURSUSSEN

Cursus / instituut	Inhoud
Informatica / Hogeschool van Amsterdam	System Engineering
Prince2 / Axelos UK	Prince2 Foundation & Prince2 Practitioner in English. (Diploma's behaald)
Lean Six Sigma / Trivision	Lean Six Sigma <i>Black Belt</i> (Diploma behaald) Fully certified (industry and services)
Agile Project Management / Axelos UK	Foundation & Practitioner in English. (Diploma's behaald)
Post Doctorale Opleiding Management Consulting (mmc-titel) / VU A'dam	Besturing van veranderingsprocessen (Diploma behaald) Mens, arbeid en organisatie Strategisch management Organisatiecultuur en communicatie Management van informatietechnologie Ontwerp van organisatiestructuur Macro-economische verkenning Bedrijfspsychologie Financieel economische besturing
NIMA / SRM Amsterdam	NIMA Marketing A, B, C (Diploma behaald)
Communicatie / SRM	Communicatie A, B (Diploma behaald)
CISSP / Axelos UK	Certified Information Systems Security Professional, in English. Security and Risk Management; Asset Security; Security Engineering; Communications and Network Security; Identity and Access; Security Assessment and Testing ; Security Operations; Software Development Security.

BIBLIOGRAFIE

- **'Lead IT or Lose IT'**, IT-hulpmiddelen voor business managers en product owners, EAN 9789081531009, tweede druk uitgegeven in November 2015.
- **'Lead IT or Lose IT'**, IT-hulpmiddelen voor business managers, ISBN 978-90-815310-1-6, Managementboek top-50 in 2010.
- **'Handboek CRM'**, ISBN 90-7543-2828, Managementboek top-100 in 2003.

PROJECTEN

Hands-on project- en programma-managementervaring in tientallen projecten van 1989 tot heden. Opdrachtgevers: ABN-AMRO, Albeda College, Altrex, Amnesty International, Baarsma Gorredijk, Bataviawerf, Bredenoord Aggregaten, Centrale Verwerking Openbaar Ministerie, CZ Zorgverzekering, Jones Lang Lasalle, LOI, Marnix Academie, Pon, Rabobank, Shell, Tensing, UWV (CWI), Viba, Waterbedrijf Groningen, Water Maatschappij Drenthe, Zadkine. Referentiebrieven zijn op verzoek in te zien. Hieronder een overzicht van de laatste projecten.

Rollen: PM = Project Manager; CO = Consultant; BB = Black Belt; SM = Scrum Master

Naam project	Organisatie	Van	Tot	Rol	Werkzaamheden / Resultaat
Vervangen GeoViewer en Optimalisatie Aansluitproces.	Waterbedrijf Groningen, Water Maatschappij Drenthe	Okt 2017	Heden	PM/SM	Vooronderzoek naar een nieuwe (mobile) Field Service applicatie met een geïntegreerde GIS toepassing die voorziet in een interface met www.mijnaansluitingen.nl en Infor Asset Management.
Selectie en Implementatie Avaya telefonie in de cloud.	Bredenoord Aggregaten	Sept 2017	Heden	PM/SM	Het vervangen van Cisco telefooncentrale naar een moderne centrale op basis van Hosted Avaya IP office.
Selectie en Implementatie CRM	Bredenoord Aggregaten	Jan 2017	Okt 2017	PM/SM	Na selectietraject implementatie van MS Dynamics 365 en een complexe integratie met de ERP in AX2013R2.
Calamiteiten Tool	Waterbedrijf Groningen, Water Maatschappij Drenthe	Juni 2016	Sept. 2017	PM/SM	Ontwikkeling van een maatwerk tool voor het signaleren/managen van Calamiteiten in het drinkwaternetwerken van beide provincies.
Optimalisatie MS AX2013R2	Bredenoord Aggregaten	Maart 2016	April 2017	PM/SM	Intensief verbeterprogramma voor Microsoft AX (ERP) en een aantal aanpalende projecten.
ICT samenwerkingsschool Techniek.	Zadkine en Albeda College	Dec 2015	Maart 2016	CO	Het begeleiden van de opdrachtgevers van het T&T College voor de realisatie van een geheel nieuwe ICT-infrastructuur en het bijbehorende applicatie landschap.
Implementatie ArcGIS	Waterbedrijf Groningen, Water Maatschappij Drenthe	Aug. 2015	Juni 2016	PM/SM	Configuratie en migratie van data van twee GIS-applicaties tot één gemeenschappelijk GIS-systeem op basis van ESRI ArcGIS, dat geleverd wordt door Tensing.com. (Budgetindicatie > € 1 mio.)

ARA FLOW	Intertek	Sep. 2015	Okt. 2015	BB	DMAIC-Projectplan en advies voor het optimaliseren van het integrale administratieve proces voor de locaties Rotterdam en Antwerpen.
Realisatie DLWO	Marnix Academie	Nov. 2013	Mei 2015	PM/SM	Realisatie van een geheel nieuwe op SOA gebaseerde digitale leer- en werkomgeving. (Budgetindicatie € 1.9 mio.)
Projectleider Configuratie SIS	Leidse Onderwijsinstellingen bv	Maart 2013	Okt. 2014	PM/SM	Projectleider voor de configuratie van een Studenten Informatie System voor de LOI, LOI Kidzz en Studieplan (130.000 studenten).
Strategic Realignment Project " <i>Viba van handelsonderneming naar Provider</i> ".	Viba NV	Dec 2011	Sept 2013	PM/SM	Projectleider van een aantal parallele projecten welke invulling geven aan een nieuwe strategische richting voor Viba NV. Variërend van "Revitalisatie HR" tot "Implementatie E-commerce".
Implementatie Trajectplanner en realisatie DLWO	Marnix Academie	Sep. 2011	Okt. 2013	CO	Stuurgroep lid en IT manager a.i. voor de implementatie van Trajectplanner.nl gevolgd door en project voor de realisatie van een geheel nieuwe digitale leer- en werkomgeving.
Cursus Projectmanagement	Altrex BV	Dec. 2011	Maart 2012	CO	Het ontwikkelen en geven van een interne basis cursus projectmanagement voor Altrex in Zwolle.
Strategisch Plan	Viba NV	Aug. 2011	Dec 2011	PM	Volledige strategische planning cyclus voor RvC i.s.m. nieuwe directie. Zeldzame kans om 'by the book' een volledig nieuw strategisch plan op te stellen. Thema's: E-commerce en SCM.
SUMMIT	Pon Automotive	Feb. 2011	Okt. 2011	PM	Programmamanager van het grootste en meest geavanceerde CRM-project binnen de Nederlandse automotive branche. Drie deelprojecten met in het totaal 72 fte verdeeld over o.a. de dealer-organisaties van vijf automerken.

CARRIÈREOVERZICHT

Periode	05-2007 – Heden
Organisatie	Vischarend BV (zie: www.nicobeenker.nl)
Functie	Consultant Operational Excellence / PM <ul style="list-style-type: none">• IT-investeringsbegeleiding en project- / programmamanagement• Klantgericht én efficiënt organiseren en produceren• Lean thinking en 6-sigma en kostenbesparingsoperaties (operational excellence)
Periode	01-2000 – 04-2007
Organisatie	Ordina NV
Functie	Management consultant en Business Unit Manager Siebel Practice
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Business Unit Manager (25 fte) plus externe inhuur• Delivery Manager, projectleider, consultant• Budgetverantwoordelijk• Businessplan, verwerven van opdrachten• Medewerker-tevredenheid (plaatsing op opdracht, evaluatie opdracht, klanttevredenheid, loopbaanontwikkeling, coachen, beoordeling, opleiding, beloning, informatieoverdracht, bijeenkomsten, entertainment en kennismanagement)• Adequate kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting (werving, selectie, uitstroom)
Periode	02-1997 – 12-1999
Organisatie	ABN AMRO Bank, Amstel Lease NV
Functie	Business Development Manager Equipment Lease
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Programma Management IT-programma's op het gebied van E-Lease & CRM• Business development vendor lease programma's• Budgetverantwoordelijk•
Periode	07-1996 – 01-1997
Organisatie	De Koningh BV
Functie	Manager Business Development & Marketing
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Business development & Marketing van codeermachines
Periode	07-1989 – 06-1996
Organisatie	Koninklijke Landré & Glinderman Groep NV
Functie	Afdelingsmanager Marketing & Communicatie

Werkzaamheden

- Afdelingsmanager (6 fte)
- Budgetverantwoordelijk (fl. 1.5 - 3.5 mio)
- Marketingplannen aangesloten werkmaatschappijen
- Marketingstrategie Groep (strategisch portfolio beheer)
- Acquisitiebeleid & Marketing Audits
- Kapitaalgoederen leasing en verhuur
- CRM

Periode **11-1986 – 04-1989**

Organisatie Trusthouse Forte Ltd, London, U.K.

Functie Assistant National Accounts Manager

Werkzaamheden

- Productmarketingplannen
- Productportfolio, voorraad, verkoopstatistieken
- Shipping & Packaging
- Sales promotions met grootwinkelbedrijf