

Computable

vnu business publications

www.infomotion.nl

www.computable.nl

20 april 2007 - 40e jaargang - nummer 16



Werkend leren of lerend werken?

De praktijk is de beste leerschool

● pagina 18



Het contract ECI gaat strijd aan met Bol.com

● pagina 13



Gezocht ICT'er (v/v)

Renske van Galen vindt dat het om de prestaties draait

● pagina 27

VANAF 2008 GEEN XP VAN GROTE COMPUTERBOUWERS

Microsoft levert vanaf 31 januari 2008 Windows XP niet meer aan grote computerbouwers als Dell, Lenovo en HP. Een jaar later zal Microsoft het besturings-systeem ook niet meer leveren aan kleinere zelfstandige pc-bouwers. De softwaregigant hoopt zo op een geleidelijke overgang naar Vista. Volgens een Amerikaans onderzoek zou slechts 10 procent van de ondervraagden in de nabije toekomst een overstap naar Vista wagen. Dell bevestigde al dat het Windows op bepaalde Inspiron- en Dimension-systemen aan zakelijke klanten blijft leveren tot na de zomer. Consumenten zullen niet veel merken van de overgang; nu al worden de meeste nieuwe pc's standaard met Vista uitgerust. Bedrijven zijn nog wat terughoudender met de overgang naar Vista, maar vanaf 2008 zullen ook zij de overstap moeten maken. Windows XP zal tot 2014 door Microsoft ondersteund worden. ■ [RIAN VAN HEUR]

advertentie

www.flyyourfuture.nl

GNH

BUSINESS INTEGRATION

advertentie

CODA

Count on it!

De zekerheid van een goed Financieel Systeem

T: 030 600 80 80 E: informatie@codacom
F: 030 600 80 60 I: www.codacom

Nog steeds veel ICT-fiasco's

Organisaties zijn hardleers als het gaat om ict-projecten. Ze trappen in dezelfde valkuilen als drie jaar geleden, toen in Nederland een op de zes projecten sneuvelde.

Kantoorinrichter Samas maakte onlangs bekend dat ze grote problemen ondervinden bij de implementatie van een automatiseringssysteem. Samas is niet het enige bedrijf dat in bekende valkuilen trapt.

In juli 2004 deed Nico Beenker al onderzoek naar ict-fiasco's. De managing consultant bij Ordina concludeerde destijds dat vijftien procent van de projecten uitdraaiden op een complete mislukking. Die projecten werden dan niet eens opgeleverd. Nog eens de helft van alle projecten werd wel opgeleverd, maar was te laat, te duur of gewoon niet goed.

Valkuilen

Beenker zag in zijn onderzoek steeds dezelfde valkuilen voorbijkomen: gebrekkige communicatie, verschil in perceptie, het ontbreken van een onderlinge 'fit', een verkeerde samenwerkingsvorm en een onduidelijke commerciële dynamiek erachter. Hij ziet 'weinig aanleiding voor verbetering of verslechtering'.

De consultant weerspreekt dat



Nog steeds sneuvelt een op de zes ict-projecten vóór het eindsignaal. Leverancier en klant schuiven elkaar vaak de schuld in de schoenen. Een arbiter of rechter moet dan tussenbeide komen.

het voornamelijk de schuld van de klant zou zijn. "De klant heeft recht op onwetendheid. Het is de taak van de ict-specialist om alles in goede banen te leiden. Bovendien willen klanten de complexiteit zoveel mogelijk beperken. Ook wij als ict'ers proberen vaak de complexe realiteit zodanig plat te slaan dat we alle invloedsfactoren van het project kunnen voorspellen. Dat blijkt niet te kloppen. Ict'ers

hebben vaak een utopische kijk op modellen."

Geschillen

Nog steeds lopen veel projecten uit op een drama. Vaak worden schikkingen getroffen en een klein deel eindigt uiteindelijk voor de rechter. Hans Mulder van Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA) ziet ook veel ict-fiasco's voorbijkomen. Van

de honderden aanvragen, neemt de stichting per jaar zo'n veertig gevallen in behandeling voor mediation of arbitrage. "Geschillen over steeds grotere projecten worden via ons beslecht. Projecten van dertig of veertig miljoen euro zijn niet ongebruikelijk. Het zijn ook vaker internationale projecten, waarbij meer dan twee partijen betrokken zijn. Onze bemiddeling slaagt in 97 procent van de gevallen." ■ [DIEDERIKTOET]

Weinig animo voor personeelspool

Brabantse hightechbedrijven starten een personeelspool, om personeel flexibeler in te kunnen zetten. ICT-Office denkt niet dat deze oplossing ook werkt voor de ict-sector.

Hightechbedrijven hebben moeite met het vinden van goede mensen. Daarom willen ze niet dat mensen in tijden van laagconjunctuur op zoek gaan naar een baan in een andere sector. De bedrijven willen samenwerken met opleidingsinstituten, zodat mensen in mindere tijden kunnen beginnen aan een op-

leiding. Ook willen ze met een pool personeel gemakkelijk kunnen 'ruilen'. John Berghmans, bestuursvoorzitter van hightech-machinebouwer NTS, ziet ook mogelijkheden voor de ict-sector om zo'n pool op te zetten. "De ict-sector heeft dezelfde instabiliteit en dezelfde uitgangspunten." ICT-Office vindt een dergelijke

pool geen oplossing voor het personeelstekort. "Een pool is moeilijk te realiseren in tijden van schaarste", zegt woordvoerder Ted van Hintum. ■ [RIAN VAN HEUR]

PERSONEELSPOL?

Is een personeelspool ook een oplossing voor het opvangen van het tekort in de ict-sector? Of heb jij een andere oplossing? Laat het ons weten op computable.lezers@bp.vnu.com.

advertentie

Word jij nog uitgedaagd door je collega's?

kijk op www.xebia.com

Xebia
Masters in Enterprise Java