

IT-branche is nog erg onvolwassen

Sector negeert kwaliteit bij nieuwe ICT

Nico Beenker

Deze zomer levert de Algemene Rekenkamer deel twee op van haar onderzoek naar falende IT-projecten bij de overheid. Haar eerste rapportage blonk niet uit in het verklaren van de oorzaken. Een enerzijds-anderszijdsverhaal over mogelijke oorzaken: overheden zijn te ambitieus, projecten te complex, en er is 'geen balans tussen ambitie, beschikbare mensen, middelen en tijd'.

Obligate conclusies. Ik ben bang dat we van de kant van de Rekenkamer niet veel vernieuwende inzichten hoeven te verwachten. In het tweede deel van het rapport gaat men in op de administratieve kant van een paar grote projecten. Helaas kijkt men onvoldoende kritisch naar de Europese aanbestedingsregels die volkomen onge-schikt zijn voor de inkoop van IT-systeemontwikkelingsprojecten.

Daarnaast mis ik een zeer belangrijke deelverklaring voor falende IT-projecten in deze discussie. Dat is de verantwoordelijkheid van IT-dienstverleners als Accenture, Atos, Capgemini, Deloitte, IBM, Logica, Ordina, et cetera.

Een IT-implementatie is bij de ene organisatie een klinkend succes en bij de andere organisatie faalt de aanpak onverklaarbaar. Steeds vaker implementeren organisaties standaardsoftwarepakketten omdat deze voordeliger en stabielere zijn dan maatwerksoftware. Pakketsoftware is steeds beter configurabel (aanpasbaar) en daardoor steeds beter inpasbaar. De implementatiemethodieken voor veelgebruikte pakketten als SAP, Oracle/Siebel en Microsoft verschillen niet veel van elkaar. Ze vormen de blauwdruk voor de IT-

projectplannen voor nieuwe IT-systemen. Eindgebruikers krijgen volgens deze blauwdrukken inspraak in de vorm van workshops en informatiebijeenkomsten.

Veel IT'ers hebben echter geen idee welke criteria ze moeten hanteren voor de mate en aard van deze eindgebruikerparticipatie. Zo kan het voorkomen dat er in het ene project te veel inspraak is, waardoor de specificaties van de op te leveren software alsmaar blijven schuiven, terwijl er in het andere project juist veel meer inspraak en participatie nodig is om de specificaties helder te krijgen.

Veel IT'ers zijn nauwelijks getraind op dit vlak en beschikken niet over veranderkundige kwalificaties. Toch plannen ze dagelijks dit soort nieuwbouwprojecten en voeren ze uit. Met sterk wisselende resultaten. Eén op de vijf projecten loopt volledig uit de hand of faalt, zo blijkt al jaren uit onderzoek.

IT-dienstverleners worden niet ondersteund, noch gemotiveerd door de grote pakketleveranciers om hier ontwikkeling in door te maken, getuige het vrijwel geheel ontbreken van enig trainingsaanbod bij de pakketleveranciers op dit gebied. Dat is vreemd en een bewijs dat de IT-branche nog erg onvolwassen is. Het motief om daar wat aan te doen ontbreekt ook bij de meeste grote IT-dienstverleners. Projecten maken slechts een derde uit van de omzet en niet-begroet 'projectmeerwerk' is uiterst lucratief.

De Rekenkamer doet er verstandig aan dit soort aspecten in haar onderzoek te betrekken, zodat hierover eens gediscussieerd gaat worden. Misschien dat de IT-branche dan in beweging komt.

Nico Beenker is certified management consultant.

Hoofdredacteur: Ulko Jonker
Redactie Optiek: Karin Jusek, Hans Schlaghecke, Henk Snyders, Rijk Timmer

Opinieartikelen (bij voorkeur 450 woorden) en brieven (max. 200 woorden) sturen naar Optiek, pb 216, 1000 AE Amsterdam, tel. 020-5928.789/696/763/729, fax 020-5928700, optiek@fd.nl. Auteurs geven toestemming hun artikel ook te publiceren in elektronische media van het FD.

houdstelsysteem en d...
toren die niet in de hand werden
gehouden door de bestaande syste-
men van toezicht.

Het slechte boekhoudstelsysteem is het zogenoemde IFRS (International Financial Reporting Standards), dat momenteel wordt gebruikt door grote ondernemingen over de hele wereld. Het probleem met IFRS is dat het systeem de besmetting niet kan voorkomen die het gevolg is van koersbewegingen van aandelen. Als deze koersen schommelingen vertonen, zijn bedrijven die de aandelen bezitten gedwongen ze ieder kwartaal op hun balansen te herwaarderen. Het voortdurend rapporteren van niet-gerealiseerde kapitaalwinsten en -verliezen leidt ertoe dat de koers van het bedrijf dat de aandelen bezit ook gaat schommelen, waardoor het hele financiële systeem met schokgolven te maken krijgt.

Een alternatief zou een met waarborgen omkleed boekhoudkundig systeem zijn, zoals het systeem dat alle Duitse ondernemingen gebruikten vóór ze de overstap maakten naar IFRS. In het Duitse traditionele systeem werden de bezittingen van een bedrijf ge-waardeerd op basis van het beginsel van de 'laagste waarde.' Als er

Loze plannen v



Column Ed Groot

Terwijl de commissie-Bakker zich er nog steeds het hoofd over breekt hoe meer vijftigplussers aan het werk kunnen, is het ministerie van Sociale Zaken al een stadium verder. Onder het motto 'Men is zo oud als men zich voelt' heeft minister Donner een notitie naar de Tweede Kamer gestuurd om doorwerken na 65 jaar een impuls te geven.

Momenteel eindigt in de meeste cao's de arbeidsovereenkomst automatisch op het 65ste jaar.

te...
moral...
een rol...
ste plaats...
prestaties...
korte termijn...
gevolg van...
vloed van...
leid van...
zien het feit...
leen maar...
centages...
wereld met...
delenkoerse...
den op de...
drijven hun...
om dat voor...
In de twee...
gelt de aan...
kenvan over...
co's hun ver...
gen hen in...
te hulp zulle...
geval in de...
toen de Ame...
drukkelijk a...

**De omv...
geleend...
gefinanc...
operati...
verklein...**

Die grens v...
gelegd als...
Zo is er de...
Werk', die...
ken na 65...
leggen. D6...
cao's waan...
eindigt bij...
fen. De ov...
niet meer...
gen aan a...

De verd...
dat hij ko...
dit soort...
ongelau...
werken s...
ver bloot...
oude wer...
kan imm...
tegen een...
kantoor...
koffie te...
aan te vu...
collega's...
Zo'n 'we...
eindelooc...
hij of zij...
ren de o...
duren e...
Welli...